

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Číslo účtu:

(Pro vrácení částky za zboží)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace:

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kde se na produktu vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*